

INSTRUCTIVO PARA NUESTROS PACIENTES



GRACIAS POR PERMITIRNOS ATENDERLOS Y ESPERAMOS LOS RESULTADOS DE LABORATORIO CONTRIBUYAN A SU BIENESTAR.

ANTE CUALQUIER DUDA NOS PUEDES CONTACTAR EN NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN.

Señor usuario le informamos que en Grupo SYNLAB estamos comprometidos con el ambiente y buscamos disminuir la impresión de papel, por este motivo hemos mejorado permitiéndote realizar tu consulta de resultados directamente desde nuestra página web de la siguiente manera:

PASOS

- 1 En cada una de tus visitas a una de **nuestras sedes** nuestros colaboradores te preguntarán el **correo electrónico** al que deseas te enviemos notificación de tu **clave y contraseña** para poder ingresar a consultar tus resultados.
- 2 La contraseña la puedes cambiar en cualquier momento.
- 3 Si olvidaste tu contraseña el sistema permite recuperarla.
- 4 Pasos:
 - 4.1 Consulta de resultados desde el sitio principal de Synlab Colombia www.synlab.co



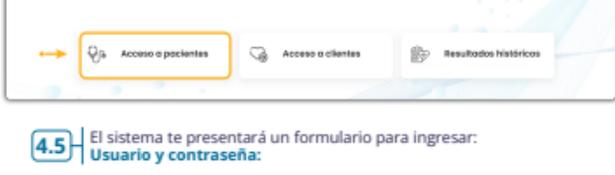
4.2 Haz clic en el botón: **RESULTADOS EN LÍNEA**.



4.3 La página presenta una pantalla con tres opciones que corresponden a las tres líneas de negocio. Selecciona: **LABORATORIO CLÍNICO**.



4.4 Selecciona: **ACCESO A PACIENTES**.



4.5 El sistema te presentará un formulario para ingresar: **Usuario y contraseña**:

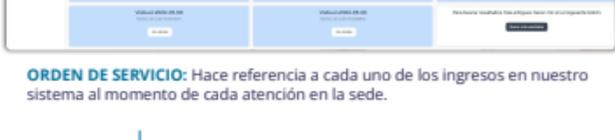


4.5.1 Debes digitar la siguiente información:



4.6 **LO LOGRASTE, YA PUEDES CONSULTAR TUS RESULTADOS:**

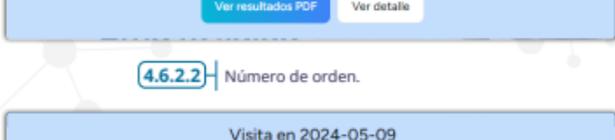
4.6.1 El portal presenta una lista de las órdenes de servicios que tiene el paciente en los últimos 30 días como se observa en la siguiente imagen:



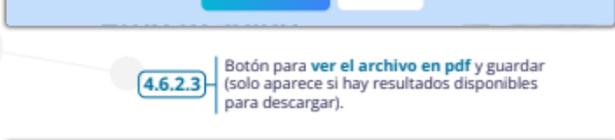
ORDEN DE SERVICIO: Hace referencia a cada uno de los ingresos en nuestro sistema al momento de cada atención en la sede.

4.6.2 Cada una de las tarjetas azules representa una orden de servicios:

4.6.2.1 Fecha de la visita.



4.6.2.2 Número de orden.



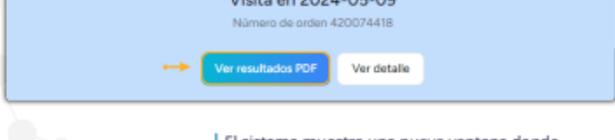
4.6.2.3 Botón para **ver el archivo en pdf** y guardar (solo aparece si hay resultados disponibles para descargar).



4.6.2.4 Botón para **ver el detalle de la orden** en la plataforma.

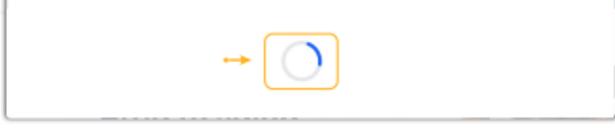


4.6.2.5 **Descarga de archivo PDF con los resultados** Cada orden de servicio le permite imprimir clic en: **"Ver resultados PDF"**



4.6.2.6 El sistema muestra una nueva ventana donde el paciente debe esperar que se prepare el archivo Pdf en el sistema, esta ventana contiene los siguientes elemento como se observa en la siguiente imagen.

El indicador de carga: Espere un momento:



4.6.2.7 Cuando el sistema tiene listo el archivo lo presenta en pantalla como se observa en la imagen siguiente:



Desde esta pantalla **puede:**

- Descargar el archivo a su dispositivo usando el botón azul (1 en la imagen).
- Descargar el archivo a su dispositivo usando el botón (2 en la imagen).
- Imprimir el archivo desde el icono de impresora (3 en la imagen).
- Cerrar la ventana (4 en la imagen).

OBSERVACIONES

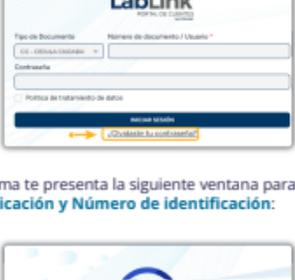
LA CARGA AUTOMÁTICA EN PANTALLA DEL ARCHIVO PDF NO SE EJECUTA EN LOS SIGUIENTES DOS CASOS

- El archivo es un archivo que supera los 1000K.
- El navegador es Safari no permite esta funcionalidad (dispositivos como Mac, iPad y iPhone).

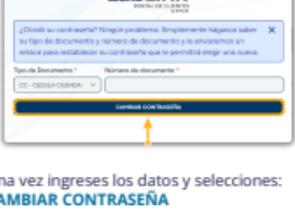
Para estos casos el sistema luego de preparar el archivo PDF presenta la siguiente opción en pantalla para guardar el archivo en el dispositivo.



5 Olvidaste la Contraseña o quieres cambiarla, selecciona:



5.1 El sistema te presenta la siguiente ventana para que ingreses **Tipo de identificación** y **Número de identificación**:



5.1.1 Una vez ingreses los datos y selecciones: **CAMBIAR CONTRASEÑA**

5.1.2 El sistema enviará al correo electrónico que informaste en la sede la nueva contraseña, espera mínimo 1 minuto para que ingrese el correo esta **NOTIFICACIÓN**

Canales de atención:
Correo electrónico: serviciocliente@synlab.co - WhatsApp: 310 3033388 Opción 3
Línea Exclusiva Referencia: 333 602 52 37
Número Único Nacional: 018000180501

El contenido de este documento se encuentra controlado en ALMERA y son propiedad y de uso exclusivo de SYNLAB Colombia, está prohibido su retención, grabación o divulgación con cualquier propósito sin autorización de esta.