



AVISO DE PRIVACIDAD

1



EL GRUPO EMPRESARIAL SYNLAB como responsable y/o encargado del tratamiento velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de su información, y el cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la normativa vigente referente a la protección de datos personales, y en especial lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

Las empresas asociadas al GRUPO EMPRESARIAL SYNLAB y aquellas que se vinculen de forma posterior a la suscripción de la política de tratamiento de datos personales, son Responsables y/o Encargadas del tratamiento de datos personales. (Para consultar las empresas que hacen parte del Grupo Empresarial por favor consulte la página www.synlab.co o la política de protección de datos en el siguiente enlace: www.synlab.co/politica-tratamiento-datos-personales)

2



FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION PERSONAL:

GRUPO EMPRESARIAL SYNLAB trata los datos personales que se registren en nuestras bases de datos, con el objetivo de procesarlos, recolectarlos, almacenarlos, usarlos, compartirlos, actualizarlos, transmitirlos para el cumplimiento de su objeto social y específicamente para: Prestación de servicios de laboratorio clínico.

Prestación de servicios de ayudas diagnósticas

Prestación de servicios de medicina general, laboral y/o medicina del trabajo

Análisis industriales fisicoquímicos y microbiológicos.

Reportes a autoridades de control y vigilancia.

Mantener una constante y eficiente comunicación con nuestros clientes.

Informar sobre nuevos planes, publicidad comercial, envío de ofertas de servicios, cambios y modificaciones de nuestros productos y servicios.

Realización de actos de promoción y publicidad, información sobre actividades y eventos, así como adelantar futuras actualizaciones de los mismos y demás actividades de mercadeo, estadísticos, medición de la satisfacción del cliente y administrativos.

Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de los contratos y relaciones comerciales celebradas.

Proveer información sobre nuestros servicios; lo cual comprende, entre otros aspectos, el manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vigencia de cualquier relación jurídica, así como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación de la misma.

Documentar la relación existente y verificar la ejecución y cumplimiento del contrato respectivo.

Verificar y confirmar la identidad y contacto.

Evaluación de información financiera para fines de validaciones comerciales en el marco de la prestación de servicios de la empresa.

Grupo Empresarial Synlab solo trata datos personales sensibles para lo estrictamente indispensable y solicitará consentimiento previo y expreso a los titulares (representantes legales, apoderados, causahabientes) informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento.

Además de lo anterior, el Grupo Empresarial Synlab, cumple con las siguientes obligaciones:

Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso.

No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual).

3



DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Grupo Empresarial Synlab
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Grupo Empresarial Synlab.
- (iii) Ser informado por Grupo Empresarial Synlab previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Grupo Empresarial Synlab.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento
- (vii) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

4



MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Usted puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.synlab.co/politica-tratamiento-datos-personales. Puede ejercer sus derechos de consultar, conocer, actualizar, rectificar sus datos personales enviando su solicitud a habeasdata@synlab.co, a través del call center, o hacerlo de manera presencial radicando el respectivo escrito en cualquiera de las oficinas del **GRUPO EMPRESARIAL SYNLAB**.

Cualquier modificación a la política de protección de datos será informada y publicada oportunamente en la página [web www.synlab.co](http://www.synlab.co).